

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»

УТВЕРЖДАЮ

Директор



Е.В. Гогжаева

20 09 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

профессия 09.01.03 «Мастер по обработке цифровой информации»

г. Ессентуки

2020г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессии среднего профессионального образования

09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации

код

наименование специальности(ей) / профессии(ий)

Организация-разработчик: ГБПОУ «Ессентукский ЦР»

Разработчик: преподаватель А.А.Беляева

Рассмотрена на заседании цикловой методической комиссии профессии «Мастер по обработке цифровой информации» протокол № 1 от «28» августа 2020г.

Председатель цикловой методической комиссии  Е.Н.Петрова.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ	3
ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 12	16
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ	16
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы: Учебная дисциплина принадлежит общеобразовательному учебному циклу образовательной программы рабочих, служащих.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

формируемые общие компетенции

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 96 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 64 часа; самостоятельной работы обучающегося 32 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	69
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	46
практические занятия	16
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	23
аттестация в форме зачета	1

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины « Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Предмет и задачи, методы общей психологии	Содержание учебного материала Понятие, предмет и задачи общей психологии Отрасли психологии Методы психологии в социальном обеспечении	1 1 1	1,2,3
Тема 2. Общие положения о психических явлениях	Личность как высшее проявление психологической деятельности Понятие структуры личности. Направленность, темперамент Структура личности: характер, интеллект, способности Понятие темперамента, классификация видов темперамента	1 1 1 1	1,2,3
Тема 3. Общие основы учения о личности	Практическое занятие ПЗ Классификация темперамента Понятие характера Характер как способ адаптации к жизненным условиям Акцентуация характера Понятие способностей Адаптационные способности человека ПЗ Методы диагностики темперамента ПЗ Методы диагностики характера	1 1 1 1 1 1 1 1	1,2,3

	ПЗ Коммуникативная техника: виды высказывания	1	
	ПЗ Особенности общения с инвалидами в процессе профессиональной деятельности	1	
	ПЗ Техника публичного выступления	1	
	ПЗ Техники речевой аргументации	1	
Тема 6. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	1	1,2,3
	Определение профессиональной этики специалиста	1	
	Основные понятия этики: мораль и нравственность	1	
	Основные понятия этики: добро и зло	1	
	Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	1	
	Практические занятия	1	
	ПЗ Эстетические правила и принципы в профессиональной деятельности		
	ПЗ Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений		
	Контрольная работа	1	
	Зачет	1	
	Итого	46	
	Самостоятельная работа	23	
	Подготовка презентаций по темам: «Общение – основа человеческого бытия. Структура общения», «Функции и средства общения», «Общение основа благоприятной социализации». Проработка конспекта лекции, учебной, нормативной литературы и Интернет источников по темам: «Структура общения», «Виды и уровни общения», «Цели и функции общения в профессиональной деятельности».		
	Выполнение индивидуальных заданий.		
	Самодиагностика: «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». «Коммуникативная толерантность». Самоанализ результатов тестирования.		

	<p>Анализ самодиагностики. Выполнение тестовых заданий по Проработка конспекта лекции, учебной, нормативной литературы и Интернет источников по темам: «Три стороны общения: коммуникативная, интегративная, перцептивная», «Виды социальных взаимодействий», «Механизмы взаимопонимания в общении».</p> <p>Подготовка сообщений по темам: «Вербальные и не вербальные средства общения», «Интегративная сторона общения», «Перцептивная сторона общения»</p> <p>Проработка конспекта лекции, учебной, нормативной литературы и Интернет источников по темам: «Личностные качества человека», «Гемперамент, характер как главные составляющие личности», «Способности человека».</p> <p>Выполнение индивидуальных заданий. Самодиагностика свойств личности. Выполнение индивидуальных заданий: тест «Я и конфликт».</p> <p>Анализ самодиагностики. Разрешение конфликтных ситуаций. Заполнение таблиц, схем «Источники и причины конфликтов», «Виды и способы разрешения конфликтов».</p> <p>Проработка конспекта лекции, учебной, нормативной литературы и Интернет источников по темам: «Гнев и агрессия», «Особенности эмоционального реагирования в конфликтах», «Стратегии выхода из конфликта».</p>	
<p>Всего</p>		<p>69</p>

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии общения, библиотеки, читального зала с выходом в сеть Интернет.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя;
- психологические тесты;
- раздаточный материал по отработке психологических упражнений;
- место для проигрывания психологических упражнений; Технические средства обучения:
- компьютер;
- мультимедийное оборудование.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Гавриненко Владимир Николаевич Психология и этика делового общения / Лавриненко В.Н., - 5-е изд. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. (ЭБ)

Дополнительные источники:

1. Ефимова Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — (Среднее профессиональное образование).
2. <http://psyfactor.org/lib/panina4.htm> Психологические правила общения
3. <http://psychologiya.com.ua/psixologiya-obshheniya.htm> Психология
4. <http://www.planetapsy.ru/psihologiya-obscheniya/anatomiya-dialoga-prostyepравила-obscheniya> планета психологии.
5. http://psychologi.net.ru/books_isk_ob.html Psychologi.net.ru
6. <http://xreferat.ru/77/7188-1-psihologiya-delovogo-obshheniya.html> Xreferat.ru
7. <http://azps.ru/> А. Я. Психология
8. http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/_Index.php Библиотека Гумер – психология
9. http://psychologi.net.ru/book3_isk_ob/delob.html Psychologi.net.ru
10. <http://znanium.com> электронная библиотечная система

3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения устного и письменного опросов,

14

выполнения самостоятельной работы, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
□ применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Оценка выполнения индивидуальных заданий, дифференцированный зачет.
□ использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Оценка выполнения индивидуальных заданий, дифференцированный зачет.
Знания:	
□ взаимосвязь общения и деятельности;	Тестирование, устный опрос, дифференцированный зачет, защита презентаций.
□ цели, функции, виды и уровни общения;	Тестирование, устный опрос, дифференцированный зачет, оценка индивидуальных заданий.
□ роли и ролевые ожидания в общении;	Устный опрос, защита докладов, сообщений, дифференцированный зачет.
□ виды социальных взаимодействий;	Тестирование, устный опрос, дифференцированный зачет, оценка выполнения и защита докладов, сообщений.
□ механизмы взаимопонимания в общении;	оценка выполнения индивидуальных заданий, дифференцированный зачет,
□ техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Оценка индивидуальных заданий, устный опрос, дифференцированный зачет, оценка ответов на контрольные вопросы.

<p>□ этические принципы общения;</p>	<p>Оценка ответов на контрольные вопросы, тестирование, дифференцированный зачет,</p>
<p>□ источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>Тестирование, устный опрос, оценка ответов на контрольные вопросы, дифференцированный зачет, оценка индивидуальных заданий.</p>